

Algemene voorwaarden SVR-engineering

- Behoudens uitdrukkelijk andersluitend schriftelijk beding, zijn uitsluitend de algemene voorwaarden van huidig "bestek - bestelbon - factuur" toepasselijk (zowel B2B als B2C).
- De klant/opdrachtgever dient te zorgen dat de diensten en/of de goederen door de SVR-engineering op een normale manier kunnen geleverd en geïnstalleerd worden op de overeengekomen plaats en het overeengekomen tijdstip, en zo ondermeer te zorgen voor de bereikbaarheid van de leveringsplaats. Indien hieraan niet is voldaan is de klant/opdrachtgever ertoe gehouden alle schade, met inbegrip van de wachturen, bewaringskosten en kosten voor het behoud van de zaak, in hoofde van de SVR-engineering te vergoeden.
- Elke bestelling wordt definitief na bevestiging door SVR-engineering en kan niet eenzijdig worden opgezegd. SVR-engineering heeft het recht een voorschot (incl. btw) te vragen op bestelde goederen en/of diensten. Dit geldt als schadevergoeding bij annulering.
- Wanneer de klant/opdrachtgever de goederen niet afhaalt op de hem meegedeelde datum, behouden wij ons het recht voor om na het verstrijken van een termijn van vijftien dagen, de overeenkomst als ontbonden te beschouwen en dit zonder voorafgaande ingebrekestelling. De klant/opdrachtgever is een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd ten belope van 15% van de waarde van de bestelling, met een minimum van 30 EURO.
- Offertes van SVR-engineering zijn vrijblijvend en zijn slechts geldig voor een beperkte periode, aangegeven in de offerte en zijn gebaseerd op de thans geldende waarden van lonen en materialen. Indien deze wijzigingen ondergaan, behouden wij ons het recht voor de prijzen op evenredige manier aan te passen. Het aanvaarden van onze offertes heeft ook de aanvaarding van deze voorwaarden tot gevolg. Zo ook voor de aanvaarding van de facturen.
- Het leveren en het in ontvangst nemen van goederen verkocht door SVR-engineering geschiedt op de vestiging te Laarne of Oudenaarde. De leveringstermijnen worden als inlichting meegegeven en het overschrijden ervan kan in geen enkel geval aanleiding geven tot het vorderen van een schadevergoeding of het ontbinden van de overeenkomst.
- De goederen worden verzonden op risico van de klant/opdrachtgever. De vervoerskosten komen, tenzij anders bepaald is, voor rekening van de klant/opdrachtgever.
- De verkochte goederen blijven eigendom van SVR-engineering tot de volledige betaling van de verkoopprijs in hoofdsom en accessoria. De wanbetaling van één der verschuldigde bedragen op de vervalddag kan de terugvordering van de goederen tot gevolg hebben. Eens de goederen geleverd zijn, draagt de klant/opdrachtgever alle risico's, gevallen van overmacht en vernietiging inbegrepen.
- Alle herstellingen en/of aanpassingen worden in overleg met de klant uitgevoerd. SVR-engineering gaat ervan uit dat er met correctheid wordt omgegaan met de gedane herstellingen of aanpassingen en kan niet aansprakelijk gesteld worden voor niet-conformiteit of door eventueel verkeerd gebruik ervan.
- In geval van niet-betaling van een factuur op de vervalddag, indien SVR-engineering nog goederen in zijn bezit heeft of nieuwe offertes werden bevestigd voor goederen of diensten, ook al betreft het een andere factuur, dan heeft SVR-engineering het recht op de afgifte van de goederen of levering van diensten te weigeren zolang de onbetaalde factuur onbetaald blijft. Bij niet betaling op de vervalddag heeft SVR-engineering het recht, zonder dat voorafgaande ingebrekestelling vereist is, een schadevergoeding aan te rekenen wegens bijkomende lasten en kosten met een minimum van 120 EURO. Behoudens uitdrukkelijk een schriftelijke andere afspraak, is de factuur [bankoverschrijving] / [betaalbaar binnen de 30 kalenderdagen na factuurdatum].
- SVR-engineering is geenszins aansprakelijk in geval van verlies of diefstal van alle losse voorwerpen die in de voertuigen worden achtergelaten, of ingeval van overmacht, door bijvoorbeeld brand of overstroming.
- De voertuigen die aan SVR-engineering worden toevertrouwd teneinde herstellingen of aanpassingen uit te voeren, mogen bestuurd worden door diens personeel, zonder die aansprakelijk kan gesteld worden voor eventuele schade tenzij aangegeven door het personeel. De opdrachtgever die geen omniumverzekering heeft beseft ten volle dat hijzelf eventueel schade zal moeten dragen, behalve bij grove fout van SVR-engineering.
- Onze aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat door de afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald.
- Eventuele klachten moeten binnen een termijn van 8 kalenderdagen na levering van goederen of uitgevoerde diensten aan SVR-engineering schriftelijk worden gemeld per aangetekend schrijven. Indien de klacht gegrond is heeft de klant recht op vervanging of herstel.
- Al onze overeenkomsten worden beheerst door het Belgisch recht. Eventuele geschillen die in het kader van deze overeenkomst rijzen, kunnen enkel voor de rechtbanken van Gent, afdeling Oudenaarde gebracht worden. De klant zal alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten vergoeden die door SVR-engineering werden gemaakt om de nakoming van de contractuele verplichtingen af te dwingen van de klant.
- De klant dient de geleverde goederen/diensten onmiddellijk na te zien. Eventuele gebreken moeten zo snel mogelijk en ten laatste [8] kalenderdagen na de levering door middel van een aangetekend schrijven aan SVR-engineering worden gemeld. Na die termijn staat SVR-engineering enkel nog in voor verborgen gebreken die de zaak ongeschikt maken voor het gebruik waartoe ze bestemd zijn, voor zover de goederen inmiddels niet werden verwerkt en voor zover de SVR-engineering de gebreken kende of behoorde te kennen. De klant verwittigt de SVR-engineering uiterlijk binnen de 2 kalenderdagen, na het ontdekken van het verborgen gebrek, van het bestaan van het verborgen gebrek door middel van een aangetekend schrijven met een gedetailleerde beschrijving van het gebrek. Klachten wegens verborgen gebreken schorten de betalingsverplichting in hoofde van de klant/opdrachtgever niet op.
- TESTS - Noodzakelijke tests, al dan niet door de klant gevraagd gebeuren op risico van de eigenaar van het voertuig. In geval van schade veroorzaakt door het verkeer, hetzij door botsing, diefstal of brand, moet de verzekering van de eigenaar optreden. Deze laatste moet bij zijn maatschappij elke nuttige verklaring binnen de gebruikelijke termijn afleggen i.v.m. aansprakelijkheid tegenover derden en eventueel i.v.m. de verzekering tegen materiële schade.
- Gelet op onvoorziene omstandigheden die bij elke herstelling voorkomen worden de prijzen van een bestek bij benadering op gegeven, omwille van stukken die bij demontage nog bruikbaar leken maar waarvan de toestand uiteindelijk van die aard is dat zij toch moeten vervangen worden bij de montage. Indien de extra kosten die hierdoor ontstaan aanzienlijk zijn, brengen wij de klant op de hoogte en vragen wij om zijn akkoord.
- Het versturen van de factuur betekent dat het voertuig kan afgehaald worden. In geval van niet afhaling binnen 5 dagen en na een aangetekende brief als aanmaning aan de eigenaar van het voertuig beschouwen wij het voertuig als in stalling en rekenen wij een huur aan volgens de tarieven die aangegeven zijn in onze ateliers. Een begonnen maand telt voor een hele maand. Stallingskosten worden volgens dezelfde voorwaarden ook aangerekend als de klant zijn akkoord voor herstelling niet heeft gegeven binnen acht dagen na verzending van het bestek. Het vervoer naar de klant van elk hersteld voertuig gebeurt op risico van de klant.
- Persoonlijke gegevens: Alle persoonlijke gegevens die de koper ons verstrekt, worden als vertrouwelijk beschouwd en worden uitsluitend bewaard en verwerkt in het kader van de relatie tussen de koper en ons. Zij worden niet verkocht of ter beschikking gesteld aan derden zonder de voorafgaande goedkeuring van de koper. De gegevens kunnen echter worden doorgegeven aan een partner die tussenkomt in het kader van onze wettelijke verplichtingen of die betrokken is bij de verwerking van de transactie met de koper (bijvoorbeeld: onze boekhouder, een leverancier, een onderaannemer...). Wij verbinden ons ertoe de best mogelijke veiligheidsmaatregelen te nemen om te vermijden dat derden zonder toelating toegang zouden hebben tot de persoonlijke gegevens die u ons hebt medegedeeld. De koper heeft altijd de mogelijkheid om kennis te nemen van deze persoonlijke gegevens die wij in ons bezit hebben en te vragen om deze aan te passen of te verwijderen, voor zover dit mogelijk is met het oog op de naleving van onze wettelijke verplichtingen inzake de bewaring van gegevens betreffende handelstransacties. Voor alle inlichtingen over dit onderwerp kunt u uw vragen sturen naar onze maatschappelijke zetel.
- Alle betwistingen van welke aard ook, vallen onder de uitsluitende bevoegdheid van de Rechtbank.

